

Buchrezension auf amazon.de

Gelebtes Qualitätsmanagement – Wie Sie Management und Alltag in Ihrer Praxis optimieren

Als Berater im Bereich Praxismarketing für Zahnärzte beschäftigen wir uns auch mit der Einführung eines QM in der Zahnarztpraxis.

Dieses Buch schafft es, die speziellen Anforderungen für einen Zahnarzt auf den Punkt zu bringen. Fernab von allgemeinen Beschreibungen führt dieses Buch in einer hoch effektiven Weise zu einer wirklich Erfolg versprechenden Vorgehensweise.

Das Buch eignet sich vor allem für die Praxen, die noch am Anfang der Orientierung stehen, nicht damit beginnen wollen, sich durch alle Vorschriften zu hangeln, sondern einen Einblick in ein gelebtes Systematisieren Ihrer Praxis erhalten wollen. Bernd Sandock beschreibt ein QM so, dass es für jeden verständlich bleibt und dennoch die wichtigen Punkte intensiv genug beschreibt, um Lust am Thema QM, vor allem als Zahnarzt, zu bekommen.

Frank Stratmann