

Für Sie gelesen

Gelebtes Qualitätsmanagement. Wie Sie Management und Alltag in Ihrer Zahnarztpraxis optimieren



„Schon wieder QM!“ – Ehrlich gesagt, dieser Gedanke kam mir schon, als ich das Buch zur Hand nahm. Qualitätsmanagement ist etwas, das man entweder mit Begeisterung lebt oder vor dem man eher die Augen verschließt und es sich sehr weit weg wünscht.

Aber wir kommen nicht daran vorbei. Bis Ende 2010 müssen alle

vertragszahnärztlichen Praxen ein QM-System eingeführt haben.

Das vorliegende Buch vom Spitta Verlag kann diesen Prozess erleichtern.

Zunächst wird erklärt, was Qualitätsmanagement ist und wie man es im Hinblick auf die zahnärztliche Praxis versteht. Dabei wird auch deutlich, dass jede Praxis eigentlich schon ein gewisses Qualitätsmanagement betreibt.

Dann werden die Grundelemente des QM, die Grundinstrumente für den Praxisalltag, die gesetzlichen Bestimmungen und Schritte zur Optimierung dargestellt. Gleichzeitig wird gezeigt, wie eine Einführung und Weiterentwicklung eines QM-Systems in der Praxis funktionieren kann und welche betriebswirtschaftlichen Auswirkungen es gibt.

Fazit: Endlich ist hier mal ein Buch, das sich nicht ausschließlich mit Anleitungen zur Ablauf- und Prozessbeschreibung beschäftigt, sondern den LeserInnen auch den Spaß an diesem Thema beibringt. Durch eine klare Sprache wird vieles leichter und verständlicher. Das Buch ist eine wirkliche Hilfe für den Praxisalltag und für die Umsetzung oder auch Einführung eines QM-Systems, ohne ein bestimmtes System zu favorisieren.

Bernd Sandock: Gelebtes Qualitätsmanagement. Wie Sie Management und Alltag in Ihrer Zahnarztpraxis optimieren, mit Beiträgen von Thomas Sander und Christoph Jäger, April 2007, Broschur, 240 Seiten, 25 Abbildungen und Tabellen, 39,80 € (D); 40,90 € (A); 69,20 CHF (CH), ISBN 13: 978-3-938509-31-9, Art.-Nr.: 916 719

Zu beziehen bei Spitta Verlag GmbH & Co. KG, Ammonitenstraße 1, D-72336 Balingen, Telefon: 07433 952-0, Fax: 07433 952-321, Internet: www.spitta.de

Petra Müllerstedt
Referatsleiterin Zahnmedizinische Fachangestellte