

Buchrezension:

Gelebtes Qualitätsmanagement

Qualitätsmanagement:

Ein Reizwort, wenn es uns Zahnärzten von Amts wegen aufs Auge gedrückt wird. Wenn man sich aber mit dem eigentlichen Sinn dieser Methode beschäftigt, die tatsächlich ein Instrument zur Steigerung der eigenen Qualität sein kann, staunt man. Natürlich war ich ein wenig befremdet

als ich vernahm, man solle ein „Leitbild“, eine Philosophie seiner Praxis, an den Anfang eines solchen QM stellen. Dann aber gelangte das Buch „Gelebtes Qualitätsmanagement“ von Bernd Sandock aus dem Spitta Verlag in meine Hände. Bereits der Untertitel machte mich neugierig – ich sollte mithilfe des Buches



lernen, Management und Alltag in meiner Praxis zu optimieren. Bernd Sandock, der Autor des Buches, den Lesern der ZWP aus vielen Veröffentlichungen bekannt, ist nicht einer der Rhetoriker, die eine Zahnarztpraxis nur vom grünen Tisch her kennen. Seit mehr

als 20 Jahren ist er im Dentalbereich als Trainer, Berater und Qualitätsmanager tätig. Dies qualifiziert ihn auch dazu, ein solches Buch zu schreiben. Auf mehr als 200 Seiten findet jeder, der sich abseits von Körperschaftlichen oder politischen Zwängen damit beschäftigen will, was seine Arbeit wirklich qualitativ besser (und auch leichter

durchführbar) macht, gut les- und nachvollziehbar, eine Fülle von „gelebten“ Informationen zu dem Thema QM. Ein Qualitätsmanagement ist keine statische Angelegenheit. QM muss man, ähnlich wie einen Hygiene(rahmen)plan, selbst mit Leben füllen. Sandock hilft mit dem Buch, ein solches Verfahren – individuell an die eigene Praxis angepasst – selbst implementieren zu können.

Viele Trittbrettfahrer versuchen uns heute ein angeblich gesetzlich erforderliches QM teuer zu verkaufen. Machen Sie sich besser erst einmal schlau, bevor Sie viel Geld zum Fenster hinauswerfen. Machen Sie sich ihr eigenes Bild mithilfe von Sandocks Buch. Dann können Sie sehr wohl erkennen, ob Sie ein individuelles QM für Ihre Praxis wollen. Mir hat das Buch jedenfalls sehr geholfen. (Dr. Hans Sellmann)

Bernd Sandock: „Gelebtes Qualitätsmanagement“, Neuerscheinung 2007, Spitta Verlag GmbH & Co. KG ISBN 978-3-938509-31-9, Bestell-Nr.: 916719, Euro 39,80